

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"  
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к403) Строительные конструкции,  
здания и сооружения



Головко А.В., канд.  
техн. наук, доцент

26.05.2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Управление информационными системами в ЖКХ

для направления подготовки 08.03.01 Строительство

Составитель(и): доцент, Быкова С.А.

Обсуждена на заседании кафедры: (к403) Строительные конструкции, здания и сооружения

Протокол от 20.05.2022г. № 9

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 26.05.2022 г. № 5

г. Хабаровск  
2022 г.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры (к403) Строительные конструкции, здания и сооружения

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Головки А.В., канд. техн. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к403) Строительные конструкции, здания и сооружения

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Головки А.В., канд. техн. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к403) Строительные конструкции, здания и сооружения

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Головки А.В., канд. техн. наук, доцент

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к403) Строительные конструкции, здания и сооружения

Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Головки А.В., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Управление информационными системами в ЖКХ  
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.05.2017 № 481

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

**ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачёты (семестр) 7
контактная работа	52	
самостоятельная работа	56	

**Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)**

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	52	52	52	52
Сам. работа	56	56	56	56
Итого	108	108	108	108

**1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Основы эффективного управления информационными системами в сфере ЖКХ. Назначение информационных технологий в ЖКХ: использование современных технологических решений, реализованных в моделях автоматизированных систем управления. Формирование современных подходов к разработке и построению информационных технологий и информационных систем с целью повышения эффективности управления в сфере ЖКХ.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код дисциплины:	Б1.В.ДВ.02.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Информационные технологии
2.1.2	Основы цифровизации в строительстве
2.1.3	Компьютерные технологии в строительстве
2.1.4	Организация и управление ЖКХ
2.1.5	Информационные технологии
2.1.6	Цифровые технологии в строительстве
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Технико-экономические основы эксплуатации и реконструкции зданий
2.2.2	Бенчмаркинг
2.2.3	Организация и управление ЖКХ
2.2.4	Анализ наилучшего использования земельного участка. Концепция эффективного объекта недвижимости
2.2.5	Управление проектами в профессиональной деятельности

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

<b>ПК-5: Способность выбирать рациональный вариант использования объекта недвижимости на основе инженерно-технических, правовых и экономических параметров</b>
<b>Знать:</b>
Принципы проектирования зданий, сооружений, законодательные и нормативные акты, простейшие методы экономической оценки инвестиционных проектов
<b>Уметь:</b>
Анализировать необходимую информацию с помощью различных статистических методов; использовать проектную, нормативную документацию, современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических задач
<b>Владеть:</b>
Навыками анализа и интерпретации информации, навыками экономической оценки эффективности инвестиций

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Лекции</b>						
1.1	Основы эффективного управления информационными системами в сфере ЖКХ в соответствии с действующим законодательством РФ. /Лек/	7	4	ПК-5	Л1.1 Л1.5Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.2	Правовое регулирование. Содержание жилищной и коммунальной реформ, закрепленное в действующих нормативно-правовых актах /Лек/	7	4	ПК-5	Л1.2 Л1.4 Л1.5Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Назначение, разработка и использование программных технологий в условиях декомпозиционной структуры ЖКХ в системе местного самоуправления. Актуальные проблемы и перспективы развития. /Лек/	7	4	ПК-5	Л1.1 Л1.5Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	

1.4	Факторы, определяющие существенные черты финансовой системы ЖКХ, влияющие на разработку информационных технологий. /Лек/	7	4	ПК-5	Л1.1 Л1.5Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Технологии и информационные системы, используемые при расчете тарифов и ценообразования в сфере ЖКХ. Нормативно-правовые акты, регулирующие расчет тарифов и ценообразования ЖКХ. /Лек/	7	4	ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Информационные системы, используемые органами местного самоуправления в сфере ЖКХ /Лек/	7	4	ПК-5	Л1.2 Л1.5Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.7	Расчет размера платы за жилищно-коммунальные услуги. Работа с задолженниками. /Лек/	7	4	ПК-5	Л1.1 Л1.5Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Технологии, используемые при автоматизации и учете ресурсоснабжения в ЖКХ. /Лек/	7	4	ПК-5	Л1.1Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 2. Практические занятия</b>						
2.1	Жилищное законодательство. /Пр/	7	2	ПК-5	Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	2	Ситуационный анализ
2.2	Права и обязанности участников рынка ЖКХ по раскрытию информации. /Пр/	7	2	ПК-5	Л1.3Л3.2 Э1 Э2 Э3	2	Ситуационный анализ
2.3	Применяемое программное обеспечение управляющими компаниями и ТСЖ. /Пр/	7	2	ПК-5	Л1.1Л3.2 Э1 Э2 Э3	2	Ситуационный анализ
2.4	Применение программного обеспечения для расчета стоимости работ и услуг в сфере ЖКХ. /Пр/	7	2	ПК-5	Л1.1Л3.2 Э1 Э2 Э3	2	Ситуационный анализ
2.5	Специализированное программное обеспечение по учету муниципального имущества. /Пр/	7	2	ПК-5	Л1.1 Л1.5Л3.2 Э1 Э2 Э3	2	Ситуационный анализ
2.6	Федеральные информационные системы, используемые в деятельности по управлению муниципальным жилищным фондом. /Пр/	7	2	ПК-5	Л1.2 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3	2	Ситуационный анализ
2.7	Расчет платы за коммунальные услуги в жилом помещении. Расчет потребления коммунальных ресурсов на содержание общего имущества МКД. /Пр/	7	2	ПК-5	Л2.1 Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Расчет платы за жилищные услуги МКД. /Пр/	7	2	ПК-5	Л2.1 Л1.3Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 3. Самостоятельная работа</b>						
3.1	Изучение литературы по курсу дисциплины /Ср/	7	26	ПК-5	Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 4. Контроль</b>						
4.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	7	30	ПК-5	Л3.2 Э1 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 4.</b>						
	<b>Раздел 4.</b>						
	<b>Раздел 4.</b>						
	<b>Раздел 4.</b>						

## Размещены в приложении

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Нарушкевич С. В.	Имущественный комплекс в гражданском праве России: вопросы теории и практики	Москва: Директ-Медиа, 2014, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228436">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228436</a>
Л1.2	Ерофеев Б.В.	Земельное право России: к изучению дисциплины	Москва: Изд-во Юрайт, 2014,
Л1.3	Римшин В. И., Греджев В. А.	Правовое регулирование городской деятельности и жилищное законодательство: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013, <a href="http://znanium.com/go.php?id=364810">http://znanium.com/go.php?id=364810</a>
Л1.4	Крассов О. И.	Земельное право: Учебник	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2016, <a href="http://znanium.com/go.php?id=513624">http://znanium.com/go.php?id=513624</a>
Л1.5	Красовский П.С.	Экспертиза и инспектирование недвижимости. Правовая экспертиза: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2017,

**6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Данелян Т. Я.	Экономические информационные системы (ЭИС) предприятий и организаций	Москва: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2005, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90989">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90989</a>
Л2.2	Кузнецов П.	ТСЖ: Практическое руководство по управлению многоквартирным домом	Москва: Альпина Паблишер, 2016, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443567">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=443567</a>
Л2.3	Грибанов А.В.	Предприятие как имущественный комплекс (объект права) по праву России и Германии	Москва: Инфотропик Медиа, 2010, <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=58041">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=58041</a>
Л2.4	Воробьев А. В., Акутнева Е. В.	Управление земельными ресурсами: учебное пособие	Волгоград: ФГБОУ ВПО Волгоградский государственный аграрный университет, 2015, <a href="http://znanium.com/go.php?id=615243">http://znanium.com/go.php?id=615243</a>

**6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Смурнов Е. С.	Автоматизация учета материала	Москва: Лаборатория книги, 2010, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86342">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=86342</a>
Л3.2	Майновская И. О.	Расчеты с поставщиками и подрядчиками. Автоматизация учета	Москва: Лаборатория книги, 2010, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97005">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=97005</a>

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Э1	Электронный каталог НТБ ДВГУПС	<a href="http://ntb.festu.khv.ru/">http://ntb.festu.khv.ru/</a>
Э2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
Э3	Организация и управление ЖКХ	<a href="http://LK.DVGUPS.RU">LK.DVGUPS.RU</a>

**6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415

Windows 7 Pro - Операционная система, лиц. 60618367

Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380

Zoom (свободная лицензия)

Free Conference Call (свободная лицензия)

**6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

**7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Аудитория	Назначение	Оснащение
(СахИЖТ) 21	Общественных дисциплин	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проектор ACER, 1 шт</li> <li>• Экран, 1 шт</li> <li>Производные, Фундаментальные физические, Константы, Статистика, Кинематика (2шт), Динамика (3шт), Жюлио-Кюри Ирен, Капица П.Л., Вольта Алессандро, Алберт Энштейн</li> <li>• Лавка, 13шт</li> <li>• Парта, 13шт</li> <li>• Доска меловая, 1шт</li> <li>• Стол преподавателя, 1шт</li> <li>• Стул преподавателя, 1шт</li> <li>• Светильник, 8шт</li> </ul>
(СахИЖТ) 25	Экономических дисциплин	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LCD телевизор Samsung, 1шт</li> <li>• Система видеоконференцсвязи Polycom, 1шт</li> <li>• Ноутбук Asus, 1шт</li> <li>5 основных вопросов рыночной экономики, Спрос и предложение, Сегментация рынка, Инфраструктура рынка, Собственность, Классификация рынков, Рыночный механизм</li> <li>• Лавка, 12шт</li> <li>• Шкаф деревянный, 1шт</li> <li>• Парта, 12шт</li> <li>• Доска меловая, 1шт</li> <li>• Стол преподавателя, 1шт</li> <li>• Стул преподавателя, 1шт</li> <li>• Кафедра, 1шт</li> </ul>
(СахИЖТ) 26	Общественных дисциплин	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проектор BENQ, 1шт</li> <li>• Комплект колонок, 1шт</li> <li>• Экран DINON, 1шт</li> <li>Рюриковичи (862-1598) (часть 1), Правители рубеже XVI-XVII в.в., Ю.В. Долгорукий (часть 2), Хроника Сахалинской железной дороги, Перспектива транспортного развития Дальневосточного региона</li> <li>• Лавка, 12шт</li> <li>• Светильник, 8шт</li> <li>• Парта, 12шт</li> <li>• Доска меловая, 1шт</li> <li>• Стол преподавателя, 1шт</li> <li>• Стул преподавателя, 1шт</li> <li>• Кафедра, 1шт</li> </ul>

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для лучшего усвоения материала курса рекомендуется составлять конспект по каждой теме. После изучения теоретического материала темы. Необходимо ответить на вопросы для самопроверки. При возникновении непонятных вопросов следует обращаться за консультацией к преподавателю, ведущему дисциплину. Перед началом каждого практического занятия студент должен внимательно прочитать краткий теоретический материал. Обучающиеся должны четко представлять цель работы и ее содержание, усвоить теоретические основы и знать последовательность выполненных операций.

Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.